

COMUNICATO STAMPA

REPA e MBM siglano un accordo per la fornitura dei ricambi a livello globale

Cesena, 8 Maggio 2024

REPA, il principale distributore europeo di ricambi per ristorazione, caffè, distributori automatici ed elettrodomestici, è ora partner ufficiale globale del produttore di attrezzature per la ristorazione commerciale MBM, stoccando 8.000 ricambi originali.

In un mondo dinamico come quello dell'ospitalità e della ristorazione, il continuo funzionamento delle apparecchiature è fondamentale per il successo e la reputazione di un ristorante. Quando un'attrezzatura si rompe, i centri assistenza e i distributori che non riescono a reperire in tempi rapidi il ricambio necessario per la riparazione rischiano perdite di fatturato che possono compromettere l'andamento della loro attività.

Con un webshop all'avanguardia dotato di funzioni di ricerca rapida, REPA offre il più grande stock di ricambi del settore. Grazie a questa partnership, centri assistenza, tecnici e distributori possono ora cercare e trovare in pochi clic i ricambi MBM, acquistabili senza minimo d'ordine. Il webshop consente, inoltre, di effettuare ricerche per brand, attrezzatura, ricambio originale, oltre a presentare esplosi e immagini a 360° per controllare i dettagli di ogni ricambio.

Grazie ai suoi numerosi centri di distribuzione in tutto il mondo e alla professionalità di oltre 1.000 collaboratori, sempre pronti a fornire ai clienti l'assistenza necessaria in più di 20 lingue, REPA è in grado di offrire il miglior servizio post-vendita in Europa, Medio Oriente, Africa e Asia-Pacifico.

"La scelta di REPA come partner nella distribuzione di ricambi originali MBM si allinea perfettamente con la nostra strategia di 'Service Excellence', portando il Customer Service ad un livello superiore, sempre più veloce e affidabile", afferma Daniele Allai, MBM Service Manager.

Alexander Wiegand, CEO di REPA, aggiunge: *"Questa partnership è il risultato dell'intesa tra due realtà che condividono valori e obiettivi. Siamo lieti di accogliere MBM come nostro partner, un costruttore sinonimo da 50 anni di affidabilità, qualità e attenzione al cliente nella produzione di attrezzature professionali per la ristorazione commerciale. La collaborazione tra REPA e MBM permetterà ai clienti di tutto il mondo di disporre di ricambi MBM sempre disponibili in stock e in pronta consegna, al fine di garantire l'utilizzo delle attrezzature senza interruzioni".*

REPA

REPA è il principale distributore europeo di ricambi per attrezzature per la ristorazione, caffè, distributori automatici ed elettrodomestici ed è un partner di fiducia per i produttori di apparecchiature. Dal 2022 REPA è una divisione di Parts Town Unlimited, leader mondiale nella distribuzione high-tech di parti di ricambio indispensabili, prodotti e servizi correlati per i settori della ristorazione, degli elettrodomestici e dell'HVAC. I clienti di REPA beneficiano di una forte competenza in materia di ricambi, con oltre 40 anni di esperienza nel mercato da parte di REPA Italia, REPA Deutschland, REPA France, REPA Iberia, ATEL e Big Warehouse. Con il più grande database del settore accessibile attraverso webshop all'avanguardia, un'elevata disponibilità di magazzino e centri logistici altamente innovativi che assicurano la consegna dei ricambi più rapida del settore, REPA fornisce a ogni cliente il pezzo giusto, al momento giusto, ovunque.

www.repagroup.com
www.lf ricambi724.it

Parts Town Unlimited

Parts Town è il distributore leader, ad altissima innovazione tecnologica, di ricambi originali OEM (Original

Equipment Manufacturer) per la ristorazione, gli elettrodomestici e le apparecchiature HVAC. Quando si verifica un problema con qualsiasi apparecchiatura Parts Town è pronta a intervenire con la gamma di ricambi più ampia del pianeta, una tecnologia innovativa e un'esperienza cliente senza uguali. Le soluzioni personalizzate vanno a beneficio dei tecnici di tutti i tipi di attrezzature, nonché di ristoranti indipendenti e di catene, scuole, strutture sanitarie e ricettive. Grazie alla collaborazione con i principali produttori di ricambi per la ristorazione, gli elettrodomestici e l'HVAC, Parts Town migliora la catena di fornitura, aumenta le vendite di ricambi originali OEM e fa sì che l'attività di ogni cliente funzioni alla perfezione. Parts Town collabora anche con rivenditori di attrezzature e forniture di tutte le dimensioni per offrire un one-stop shop attraverso il suo marketplace "Parts Town".

www.partstown.com

REPA Press Contact

Paola Bertini

T +39 0547 341207

paola.bertini@repagroup.com

www.lf ricambi724.it

www.repagroup.com